

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ LÃNH NGỌC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTPVHCC
V/v tiếp tục tăng cường giải quyết
TTHC theo Quyết định số 766/QĐ-TTg

Lãnh Ngọc, ngày tháng 03 năm 2026

Kính gửi:

- Phòng Kinh tế xã Lãnh Ngọc;
- Phòng Văn hóa – Xã hội xã lãnh Ngọc;
- Văn phòng HĐND&UBND xã lãnh Ngọc;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Lãnh Ngọc.

Ngày 12/02/2026, UBND xã Lãnh Ngọc đã ban hành Công văn số 150/UBND-TTPVHCC về việc tăng cường giải quyết TTHC theo Quyết định số 766/QĐ-TTg. Qua theo dõi, các cơ quan, đơn vị cơ bản đã khắc phục được một số hạn chế, từng bước nâng cao chỉ số trong giải quyết TTHC. Tuy nhiên, theo đánh giá chung của Thành phố Đà Nẵng về kết quả bộ chỉ số 766 thì xã Lãnh Ngọc vẫn xếp vị thứ rất thấp. Cụ thể:

Chỉ số Tiến độ giải quyết hồ sơ: 18,12/20 điểm. Xếp 91/93 xã, phường.

Chỉ số Mức độ hài lòng của người dân, tổ chức: 17,94/18 điểm. Xếp 92/93 xã, phường.

Chỉ số số hoá hồ sơ: 21,15/22 điểm. Xếp 59/91 xã, phường.

Để nâng cao điểm số, cải thiện vị thứ so với các xã trên địa bàn Thành phố về giải quyết thủ tục hành chính. UBND xã Lãnh Ngọc đề nghị Lãnh đạo Văn phòng HĐND&UBND, các Phòng, Trung tâm của xã tập trung chỉ đạo chuyên viên xử lý dứt điểm các hồ sơ đã trễ hạn, đồng thời khẩn trương xử lý các hồ sơ gần đến hạn, thực hiện ký số, lưu kho hồ sơ TTHC. Những hồ sơ TTHC không đủ điều kiện xử lý hoặc thiếu thành phần hồ sơ, phải thực hiện đính kèm văn bản theo đúng quy định, hướng dẫn của ngành dọc cấp trên.

Cơ quan, đơn vị nào để xảy ra tình trạng trễ hạn hồ sơ trên hệ thống một cửa cũng như hồ sơ giấy, không thực hiện ký số, lưu kho hồ sơ thì người đứng đầu phải chịu trách nhiệm trước UBND xã.

Chủ tịch UBND xã yêu cầu các bộ phận chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện; xem đây là nhiệm vụ trọng tâm nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân và cải thiện thứ hạng Bộ chỉ số 766 của xã trong thời gian tới.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Thái Công Cần